

El **Grupo AARUS** se compromete a que la Calidad de los servicios prestados por sus empresas AARUS ADUANAS & TRANSITOS, S.L., AARUS MARÍTIMA, S.A. y WOSHIP MARITIME, S.L. sean un fiel reflejo del resultado del análisis del contexto y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, con el fin de garantizar el éxito de la compañía a largo plazo. Por esta razón, el **Grupo AARUS** establece y asume los siguientes principios de actuación:

1. La Política de Calidad definida por el **Grupo AARUS** es plenamente adecuada con el propósito de la organización.
2. La Calidad final del servicio prestado por el **Grupo AARUS** es el resultado de la ejecución de acciones planificadas y orientadas a la satisfacción del cliente. Estas acciones, a su vez, se derivan de las tareas de detección, prevención, corrección y mejora continua.
3. El **Grupo AARUS** se compromete al cumplimiento general de todos los requisitos legales y reglamentarios que afectan a la organización y, en especial, de los relacionados con la seguridad en el trabajo y con la protección de las personas, de los buques, de las mercancías y de las instalaciones, así como de los intereses de los clientes y de las autoridades
4. Las expectativas de los clientes son el criterio esencial para establecer el patrón de Calidad de los servicios del **Grupo AARUS**.
5. Cada colaborador del **Grupo AARUS** es responsable de ejecutar sus tareas de acuerdo con los estándares de Calidad y con la gestión del riesgo. Así mismo, todas las aportaciones, sugerencias y propuestas serán examinadas e incorporadas con el fin de asegurar la mejora continua de todos los procesos de la organización.
6. La adecuada aplicación de la Política de Calidad exige de la colaboración e integración plena de todo el personal del **Grupo AARUS** Por esta razón, la Dirección General considera prioritarias las políticas de motivación y de formación de todos y cada uno de los colaboradores.
7. El **Grupo AARUS** establece una sistemática para analizar el comportamiento de sus procesos críticos y fija y revisa de forma periódica los objetivos de calidad, recabando datos que den soporte a la toma de decisiones por parte de la Dirección General.

Esta Política de Calidad debe es difundida a todos y cada uno de los colaboradores del Grupo **AARUS** para que una vez comprendida, sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.

La Dirección General
Tarragona, Enero 2018